

Instructie voor instellen van extra beveiliging voor Microsoft 365 (MFA en SSPR)

©Fjelllet v2.1

Met de functies MFA en SSPR worden twee zaken die met beveiliging hebben te maken goed geregeld binnen Microsoft 365:

- MFA (Multi Factor Authentication) zorgt ervoor dat uw account veilig is en anderen uw account niet kunnen gebruiken zelfs als zij het wachtwoord zouden weten. Een extra bevestiging van uw account is dan nodig bij het inzien van Microsoft 365 voor uw mail of gebruik van Teams bijvoorbeeld. Wel is dit zo gemaakt dat als u dit aangeeft op uw eigen pc dat deze extra beveiliging onthouden wordt en niet elke keer om deze bevestiging wordt gevraagd.
- SSPR (Self Service Password Reset) maakt het mogelijk dat als u het Microsoft 365 wachtwoord kwijt bent u zelf uw wachtwoord kun resetten via een bericht naar bijvoorbeeld een alternatief e-mailadres. U hoeft daarvoor dan niet een beheerder in te schakelen.

Het instellen van MFA en SSPR moet wel even gebeuren en vereist normaal gesproken een mobiele telefoon (smartphone) waarop de Microsoft Authenticator App wordt geïnstalleerd en ingesteld.

Tegenwoordig worden MFA en SSPR in één keer ingesteld en niet meer apart zoals voorheen. Onderstaande procedure heeft u dus ook maar één keer te doen. We noemen nu verder het instellen van MFA maar daar wordt SSPR dus ook inbegrepen.

Hieronder vindt u drie korte instructie voor het instellen van MFA in verschillende situaties:

Inhoud

MFA instellen bij eerste aanmelding	2
MFA instellen omdat uw organisatie dit op een later moment van u is gaan vereisen	22
MFA instellingen achteraf zelf wijzigen	23
Backup van de Microsoft Authenticator (optioneel)	25
Wachtwoordbeheer in de Microsoft Authenticator (optioneel)	25

MFA instellen bij eerste aanmelding

Als u uw accountgegevens voor Microsoft 365 hebt ontvangen en u meldt voor de eerste keer aan bij de site van Microsoft 365 op <https://office.com> dan kunt u terecht komen in de “Wizard” voor instellen van MFA. Volg dan de stappen op het scherm. Voor de duidelijkheid en voor meer toelichting kunt u de plaatjes van de volgende pagina’s ernaast houden..

LET OP: GAAT HET AANMELDEN NIET DIRECT GOED BIJ EERSTE AANMELDING LEES DAN ONDERSTAANDE

Als op uw computer of laptop al eerder met een ander Microsoft account is gewerkt dan kan het werken met een nieuw Microsoft 365 account mogelijk wachtwoordconflicten veroorzaken. U ondervindt dan mogelijk problemen bij eerste aanmelding met uw nieuwe account. Ook moet u dan soms eerst van een ander Microsoft account afmelden wat op lange termijn ook onhandig is om steeds te moeten wisselen van account.

Om snel door te kunnen als een wachtwoordconflict optreedt bij eerste aanmelding op <https://office.com> kan een browser in “inprivate” mode worden gestart (Microsoft Edge) of in “incognito” mode (Google Chrome), dan vermijdt u voor nu het wachtwoordconflict.

Hieronder staan ook enkele oplossingen voor een meer definitieve oplossing voor werken met meerdere Microsoft accounts op één computer of laptop.

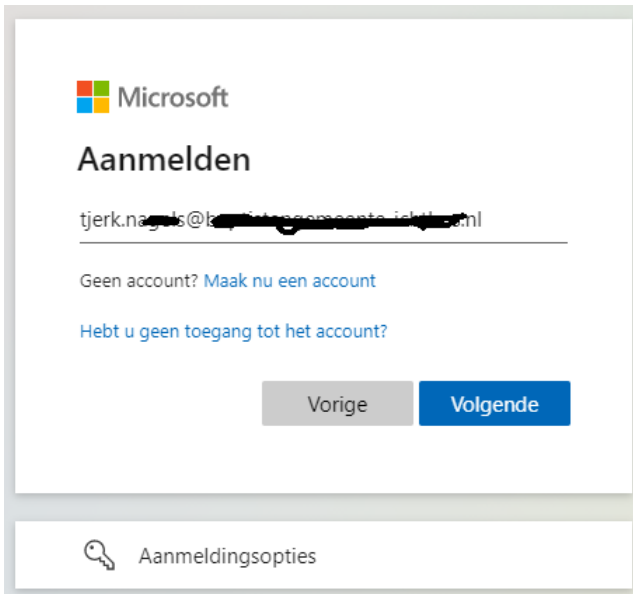
- A) Als er meerdere gebruikers zijn van dezelfde computer of laptop dan is het mogelijk om in Windows (maar ook op een Mac) met meerdere aparte accounts te werken zodat elke gebruiker met zijn eigen account aanmeldt
- B) Als de gebruiker van de computer of laptop voor meerdere organisaties met een Microsoft account werkt dan is het gebruik van browserprofielen een goede optie. Maak dan een apart browserprofiel voor elke organisatie, bijvoorbeeld privé, werk en uw organisatie met gescheiden accounts, wachtwoorden en favorieten. Ook kun je zo werken met aparte browserprofielen voor familieleden op dezelfde computer, geef de browserprofielen dan de namen van de familieleden.

Stappen

1) In een moderne browser (mogelijk moet dat in Inprivate of Incognito mode zie hierboven) ga naar <https://office.com>

Mogelijk is er ook al eerder aangemeld bij Office.com vanaf deze computer, kies dan “Aanmelden met een ander account”.

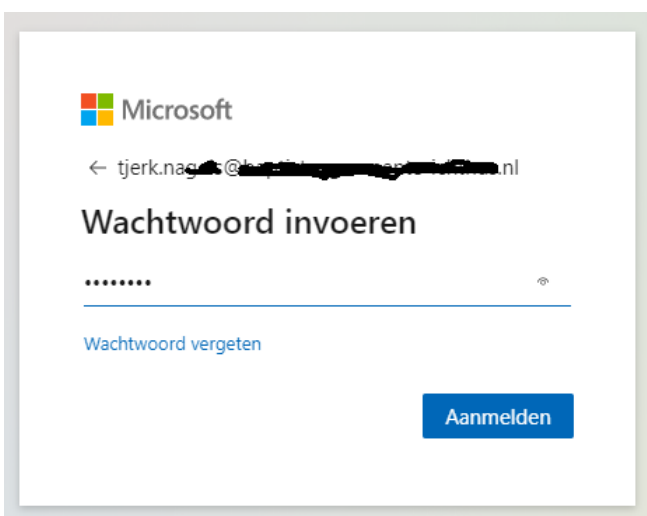
Geef het nieuwe E-mailadres op van uw account.



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Aanmelden" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is an input field containing the email address "tjerk.nagels@k...n.nl". Below the input field, there are two links: "Geen account? Maak nu een account" and "Hebt u geen toegang tot het account?". At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Vorige" (grey) and "Volgende" (blue). Below the main content area, there is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Aanmeldingsopties".

2) Geef het wachtwoord op wat u van uw organisatie heeft ontvangen

In sommige browsers is het mogelijk op het “oogje” te klikken om te zien of het wachtwoord goed is ingevoerd



The screenshot shows the Microsoft login interface at the password entry stage. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Wachtwoord invoeren" is displayed in a large, bold font. Above this, there is a back arrow and the email address "tjerk.nagels@k...n.nl". Below the heading, there is a password input field with a series of dots and a small eye icon to the right. Below the input field, there is a link "Wachtwoord vergeten". At the bottom right, there is a blue button labeled "Aanmelden".

3) U moet nu mogelijk van uw organisatie een zelfgekozen wachtwoord instellen

Geef uw wachtwoord op en twee keer het nieuwe zelf gekozen wachtwoord. Het voordeel hiervan is dat alleen u het wachtwoord nu weet en niet degene die u het eerste wachtwoord heeft verstrekt. Ook is een eigen wachtwoord gemakkelijker te onthouden. Onthoudt uw wachtwoord goed want u heeft het later regelmatig weer nodig.

Maak ook hier eventueel gebruik van het "oogje" om te kijken dat het wachtwoord goed is ingevuld.

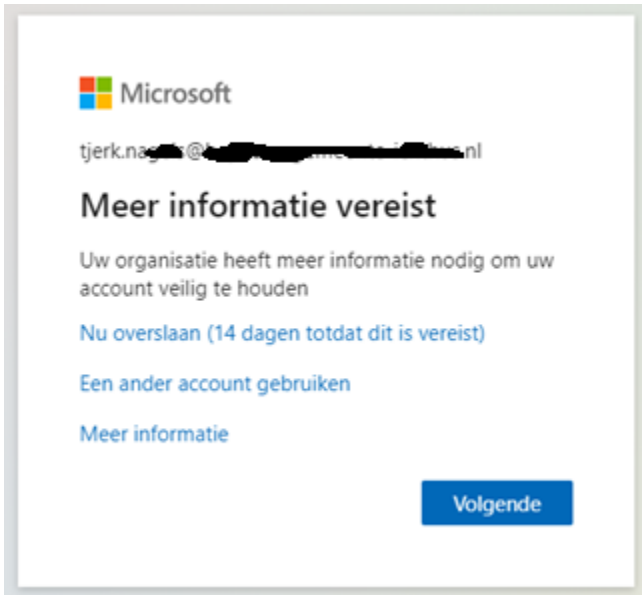


The image shows a Microsoft password reset form. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the email address 'tjerk.nagels@xxxxxxxxxxxxxx.nl'. The main heading is 'Uw wachtwoord bijwerken'. Below this is a message: 'U moet uw wachtwoord bijwerken omdat u zich voor het eerst aanmeldt of omdat uw wachtwoord is verlopen.' There are three password input fields, each with a label of seven dots. The third field has a small eye icon to its right. At the bottom right is a blue button labeled 'Aanmelden'.

4) Nu volgt met scherm voor de MFA gegevens

U kunt kiezen voor 14 dagen overslaan maar het is zeer aan te raden het instellen van de MFA niet uit te stellen en direct te doen.

Klik daarvoor op "Volgende"



5) U wordt nu gevraagd de Microsoft Authenticator App op uw mobiele telefoon te installeren

Nadat u de App op uw telefoon hebt geïnstalleerd klik u op “Volgende”


Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

App ————— 2
Telefoon

Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

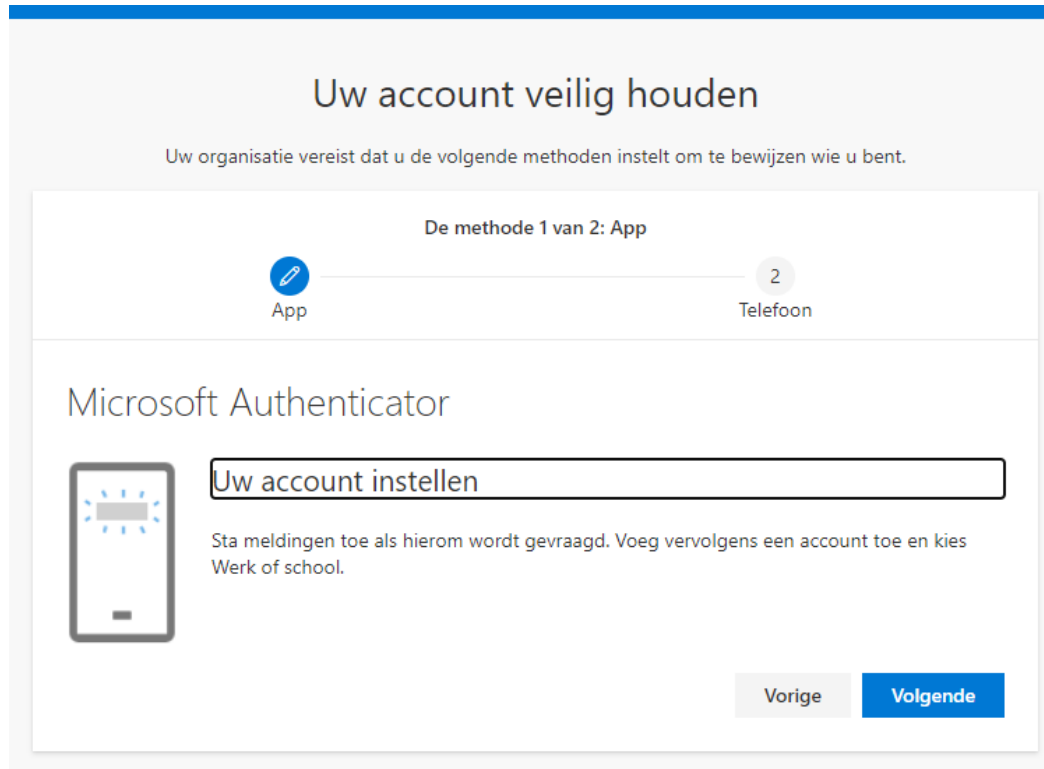
[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende

6) Er volgt nu een mededeling om meldingen toe te staan op uw mobiele telefoon als hierom wordt gevraagd

Dit is handig voor later als er een melding op de Authenticator App binnenkomt.

Klik nu "Volgende" om verder te gaan



Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

App

2
Telefoon

Microsoft Authenticator

Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

Vorige Volgende

7) Een QR-code verschijnt op het scherm van de computer of laptop

Deze moet gescand gaan worden vanaf de Authenticator App op de mobiele telefoon.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App


App 2 Telefoon

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



[Kan de afbeelding niet worden gescand?](#)

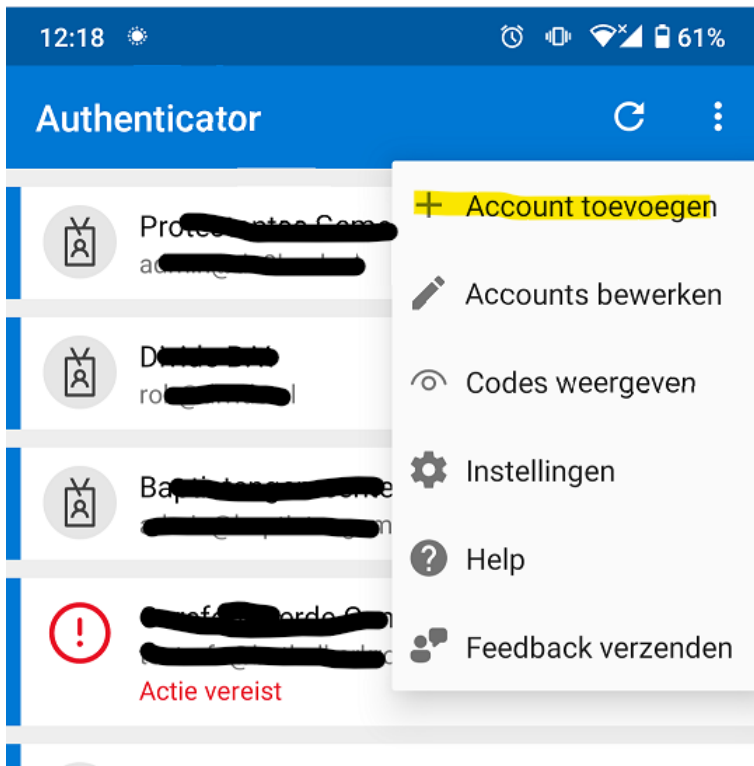
Vorige **Volgende**

8a) Start de Microsoft Authenticator App op de mobiele telefoon

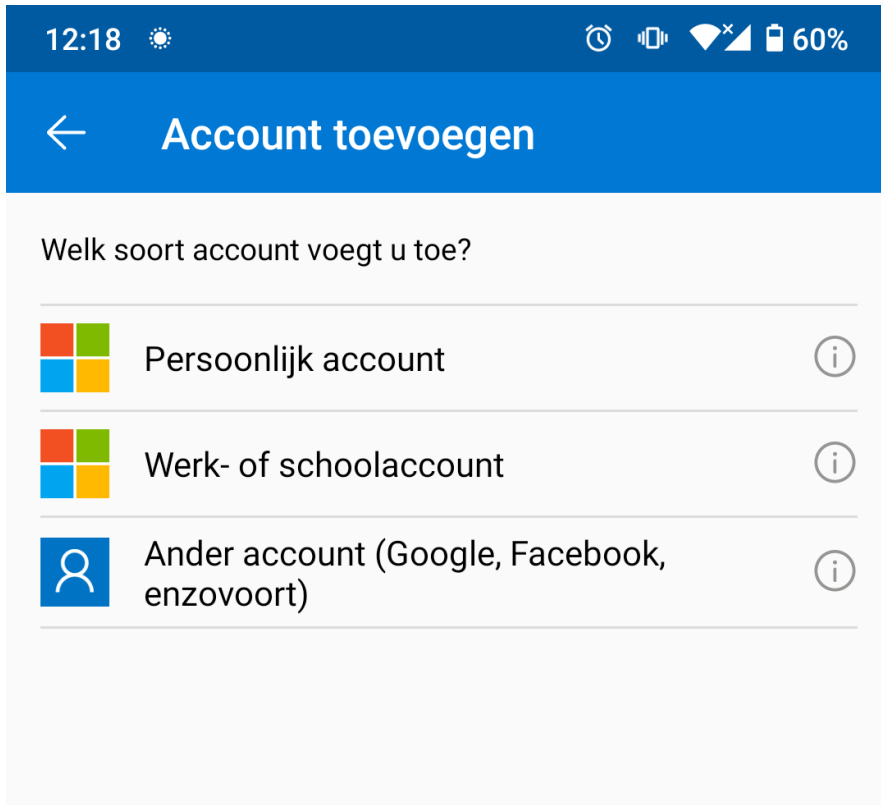
Als de Authenticator App voor de eerste keer wordt gebruikt start deze met een wizard, kies dan de QR-CODE SCANNEN” knop. Er volgt dan nog een Privacy melding en de vraag voor toegang tot de camera en contactpersonen (dit is nodig).



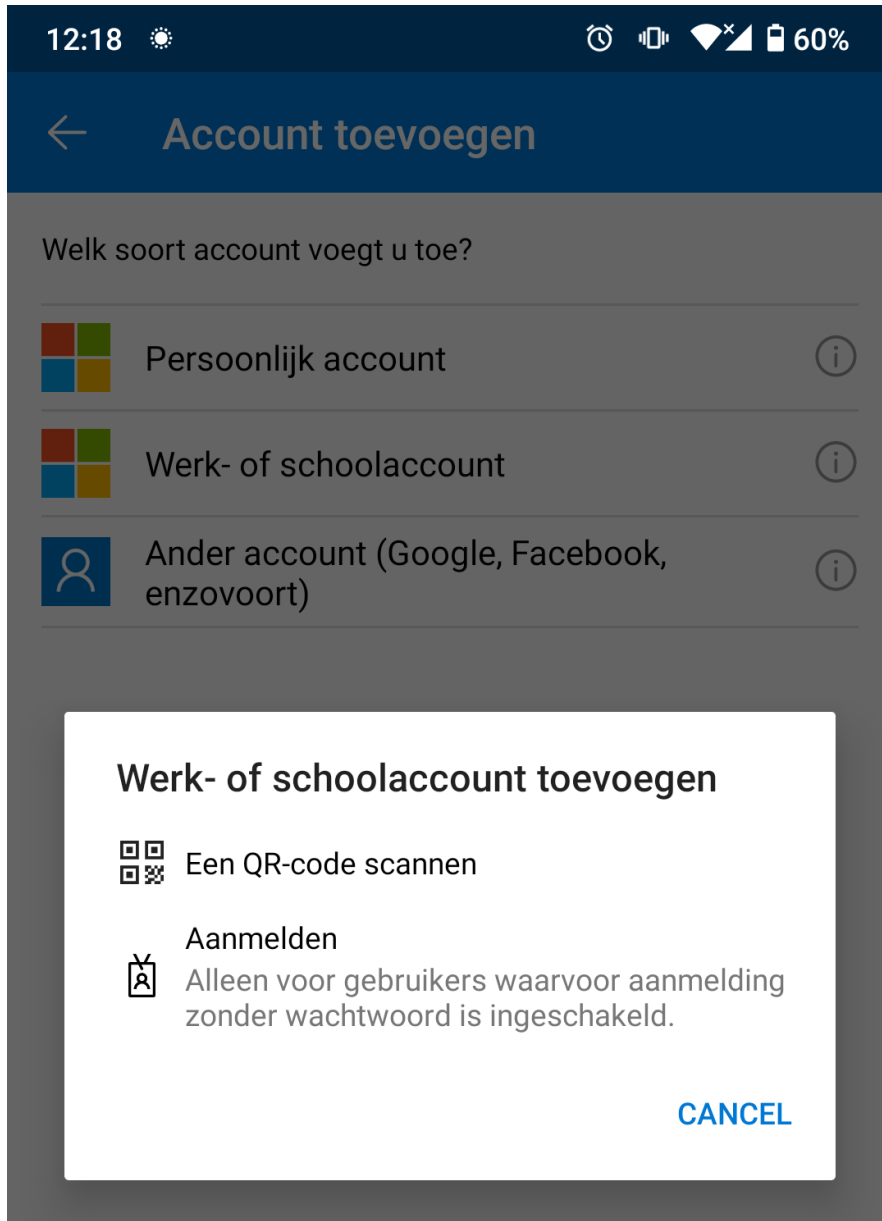
8b) Als de Authenticator al eerder is gebruikt ga dan naar het menu met de drie puntjes rechtsboven en kies "+ Account toevoegen"



9) Kies dan "Werk- of schoolaccount"

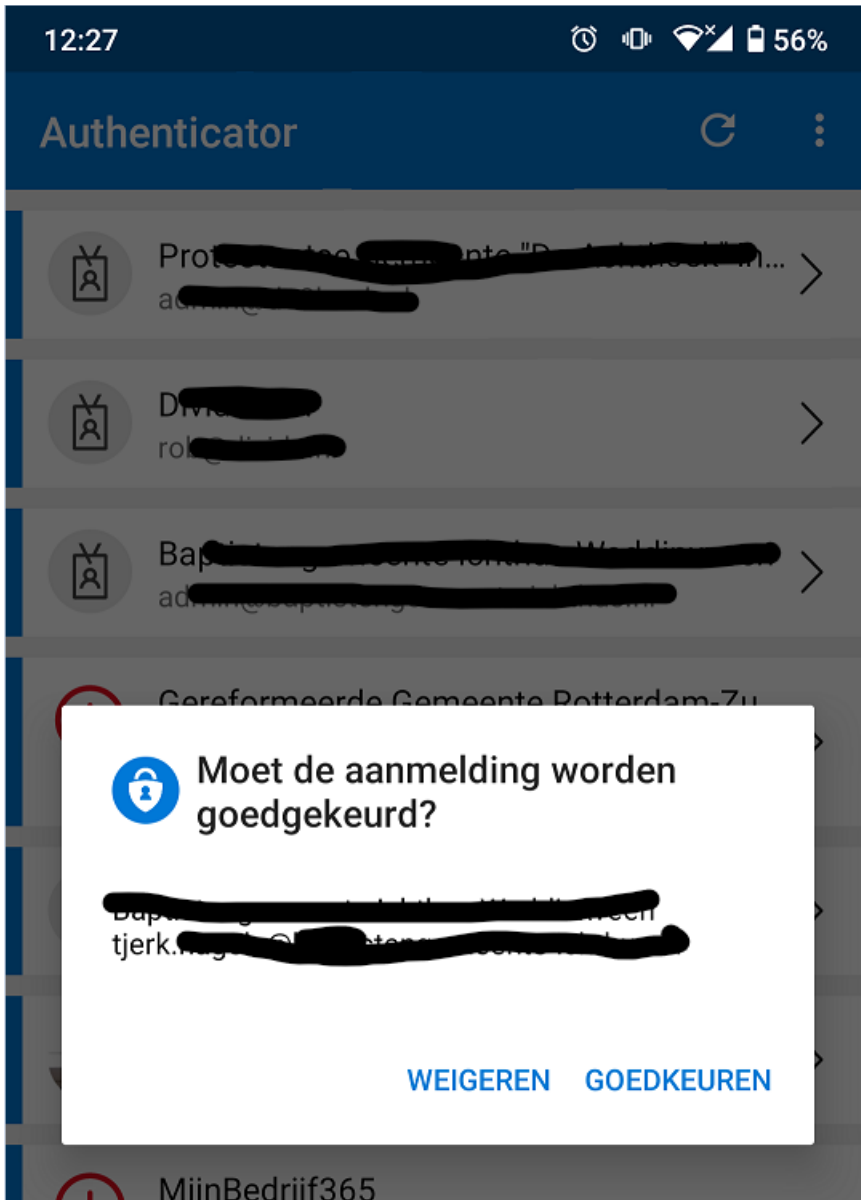


10) Kies dan "Een QR-code scannen"



11) Er volgt dan een melding als test

Beantwoord met "Goedkeuren"



12) Dan weer verder op het scherm van de computer, "Melding is goedgekeurd"

Klik dan "Volgende"

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

App 2 Telefoon

Microsoft Authenticator

Melding goedgekeurd

Vorige Volgende

13) Nu volgt het toevoegen van het mobiele nummer voor SMS-verificatie

Dit wordt gedaan als “backup”. Als de Authenticator een keer niet werkt kun je terugvallen op gebruik van SMS voor MFA-verificatie.

Geef als landcode “Netherlands (+31)” op en uw mobiele nummer. Standaard wordt een SMS gestuurd maar u kunt ook voor bellen kiezen, u hoort dan een computerstem en moet dan alleen op “#” drukken om te bevestigen (is soms wel zo gemakkelijk en dit kan ook op een vast nummer).

Klik op “Volgende”

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

Telefoon

U kunt bewijzen wie u bent door een oproep naar uw telefoon te beantwoorden of een sms-bericht met een code naar uw telefoon te verzenden.

Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?

Netherlands (+31)

Stuur me een code via sms
 Bellen

Message and data rates may apply. Als u Volgende kiest, gaat u akkoord met het [Servicevoorwaarden](#) en [Privacy- en cookiebeleid](#).

[Ik wil een andere methode instellen](#)

[Volgende](#)

14) Type de SMS-code van zes cijfers over om te bevestigen

Klik dan op "Volgende"

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 6 1234 5678. Voer de code hieronder in.

[Code opnieuw verzenden](#)

Vorige Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

Telefoon

SMS verified. Your phone was registered successfully.

Volgende

15) Er volgt een bevestiging als dit geslaagd is

Klik dan op "Gereed"

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 2 van 2: Gereed



App



Telefoon

Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding



Telefoon

+31 6 [redacted]

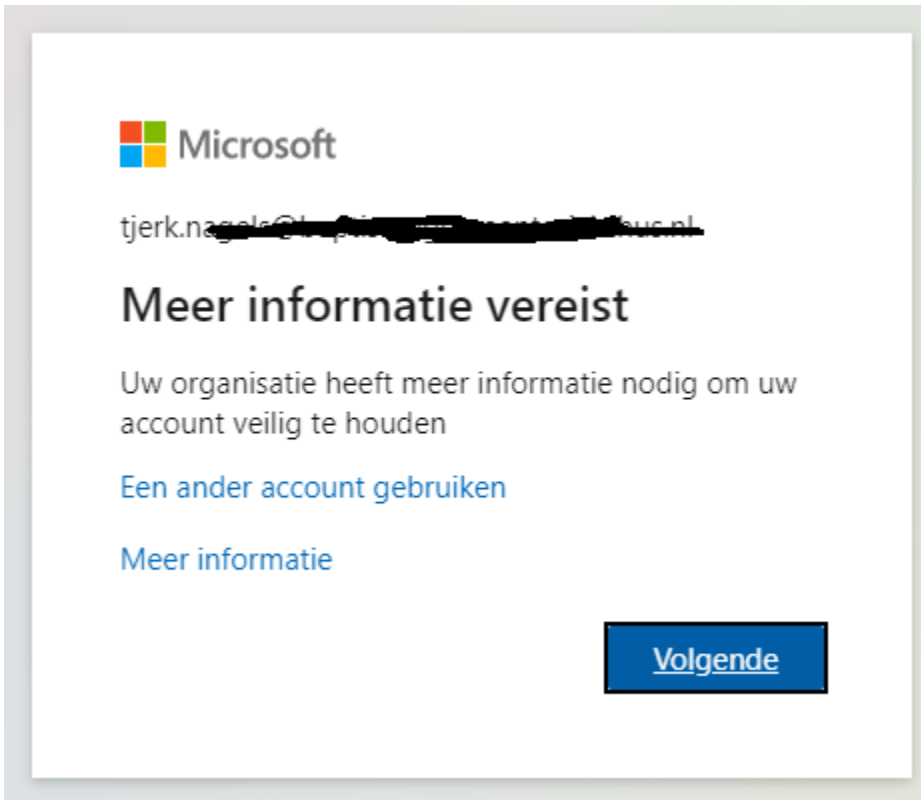


Microsoft Authenticator

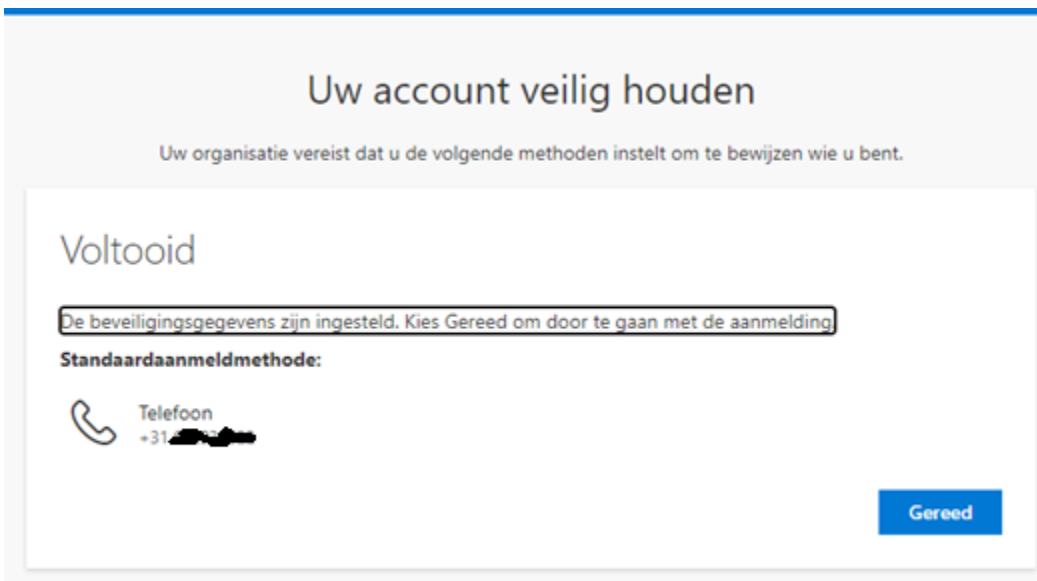
Gereed

16) Vaak volgt dan nog weer een melding voor “Informatie vereist” terwijl dit al is opgegeven

Klik dan “Volgende”




17) En geef ook hier “Gereed”



18) Dan volgt de vraag of u wilt "Aangemeld blijven?"

Het hangt er vanaf wat u hier moet kiezen:

- Is het voornamelijk uw eigen pc of laptop dan kunt u "Ja" kiezen, u hoeft dan minder vaak de Authenticator te gebruiken om aan te melden, maar anderen kunnen mogelijk wel op uw Microsoft 365 scherm komen
- Is het een openbare of tijdelijk computer waar u aanmeldt kies dan ALTIJD "Nee"
- Werkt u met meerdere Microsoft-accounts of andere gebruikers op de computer en gebruikt u geen browserprofielen kies dan "Nee"
- Werkt u met meerdere Microsoft-accounts of andere gebruikers op de computer en u gebruikt browserprofielen voor verschillende accounts/organisaties kies dan mogelijk "Ja" zodat u vlotter kunt aanmelden (onthoud het risico dat anderen ook naar uw browserprofiel kunnen overschakelen)

 Microsoft

tjerk.nagels@...nl

Aangemeld blijven?

Doe dit om het aantal keer dat u wordt gevraagd om u aan te melden, te verminderen.

Dit niet opnieuw weergeven

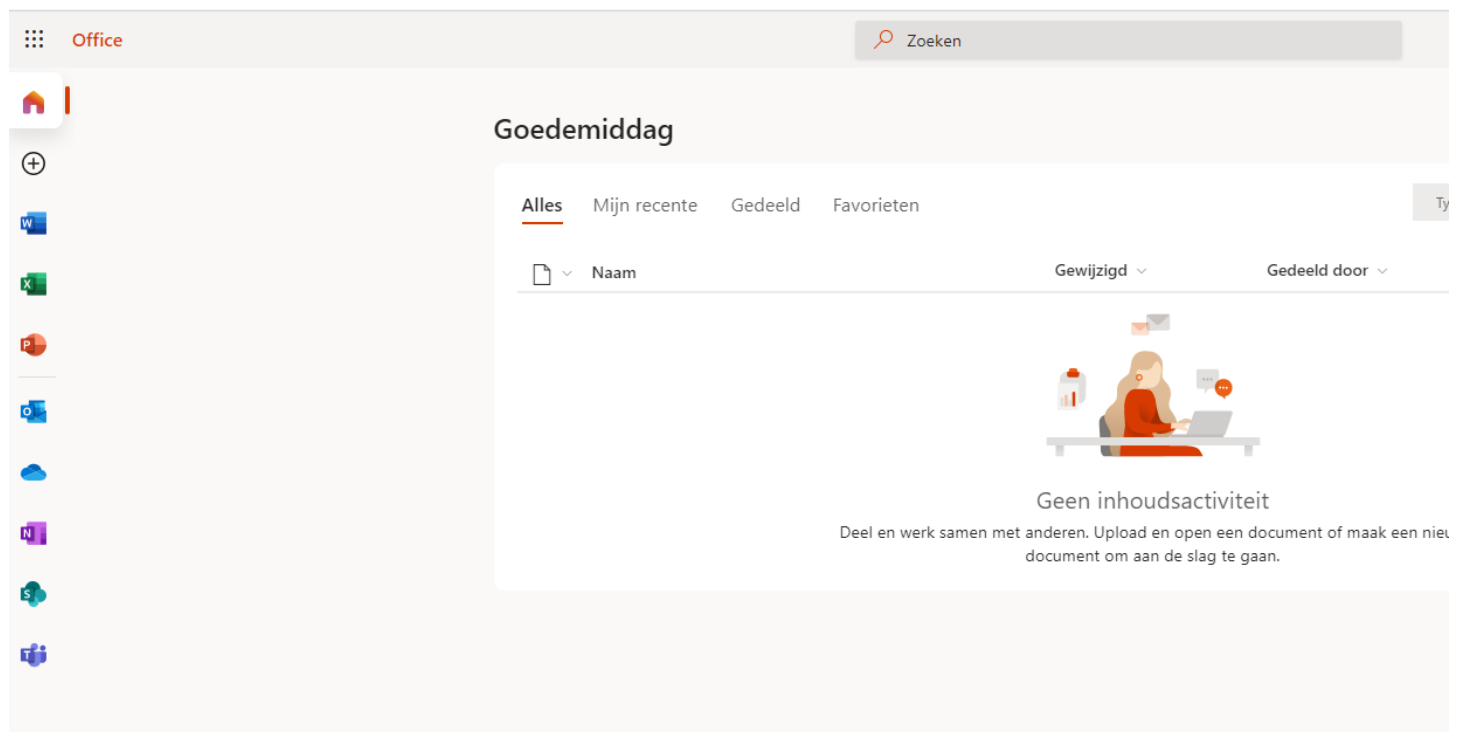
19) Office 365 op Office.com start nu voor het eerst op en komt met wat uitleg

Kijk dit door en volg dan de pijlen, of sluit af met het kruisje.



20) Nu komt u in het Office menu met aan de linkerkant alle Office Online programma's

De veel gebruikte Microsoft 365-toepassingen zijn Outlook (voor e-mail) en Teams (voor samenwerken in groepen, interne berichten, documenten, agenda en vergaderen)



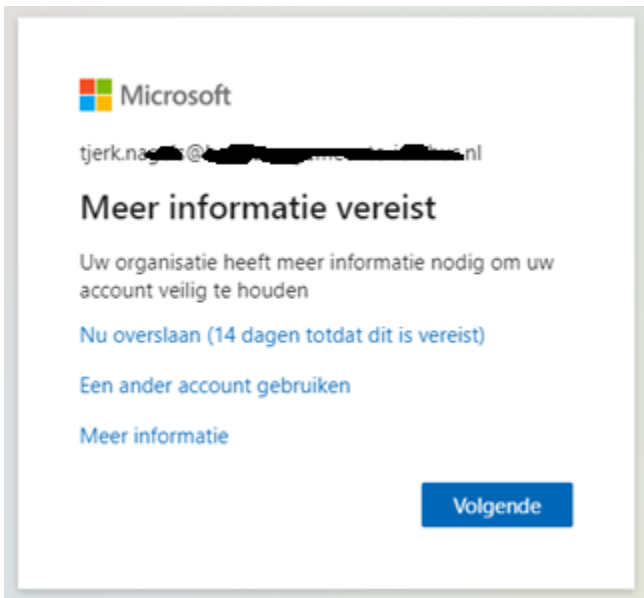
MFA instellen omdat uw organisatie dit op een later moment van u is gaan vereisen

U gebruikte uw Microsoft 365-account al wel maar dan zonder MFA.

Het is mogelijk dat uw beheerder achteraf MFA heeft ingeschakeld voor alle gebruikers om betere beveiliging toe te voegen voor uw organisatie.

Dan volgt er op een dag ook de melding dat er meer informatie vereist is (voor MFA), zie plaatje.

Volg dan de stappen uit de vorige paragraaf vanaf stap 4. De stappen 18 en 19 krijgt u dan mogelijk niet.

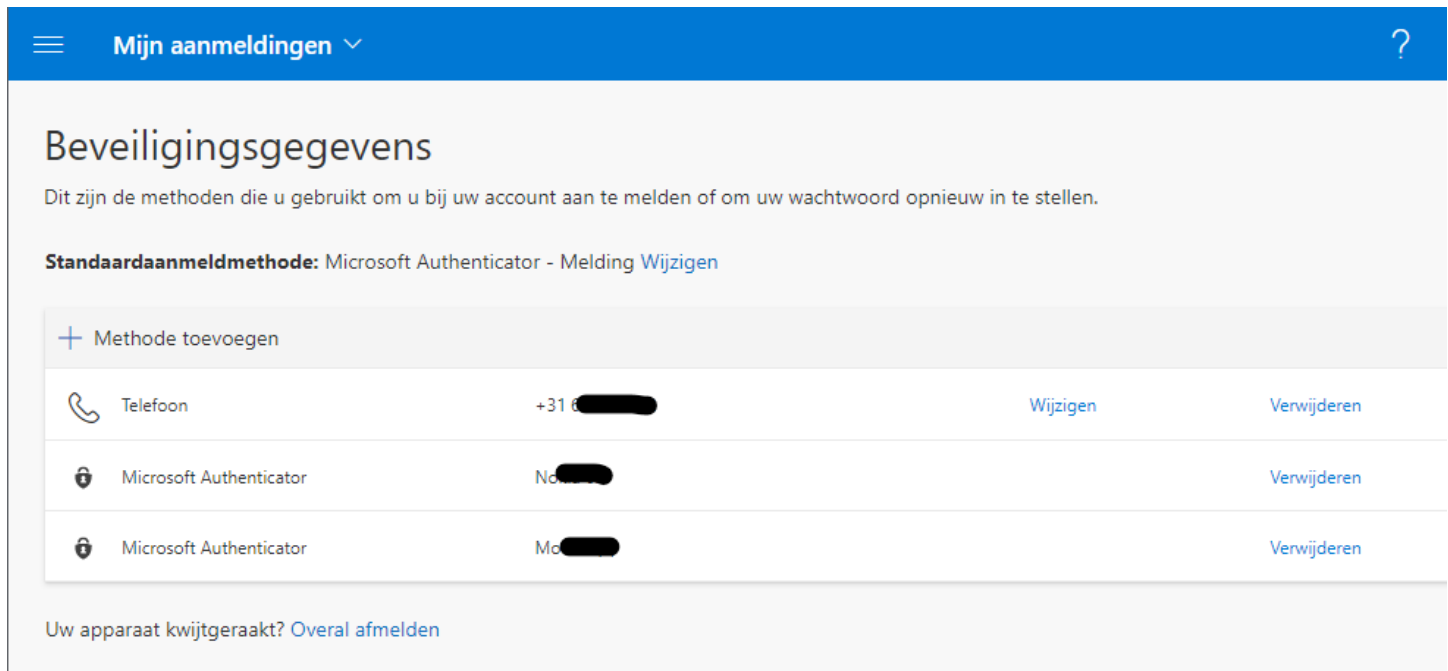


MFA instellingen achteraf zelf wijzigen




Om achteraf wijzigingen aan te brengen in uw instellingen van MFA gaat u naar de link <https://aka.ms/mysecurityinfo>

Of vanuit het Office.com menu gaat u naar "Mijn account" rechtsboven, kiest dan "Account weergeven" en gaat dan naar "Beveiligingsgegevens". U komt dan op hetzelfde scherm.

In dit overzicht staan uw MFA-instellingen zoals de Authenticator en een mobiel nummer voor SMS of bellen. U kunt hier methoden verwijderen die niet meer van toepassing zijn of niet meer werken. En u kunt nieuwe methoden toevoegen zoals een nieuwe telefoon of een andere telefoonnummer.



The screenshot shows the 'Beveiligingsgegevens' (Security info) page in a Microsoft account interface. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon, the text 'Mijn aanmeldingen' with a dropdown arrow, and a question mark icon. Below the header, the title 'Beveiligingsgegevens' is displayed, followed by a subtitle: 'Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.' Below this, the current default method is listed: 'Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding' with a 'Wijzigen' link. A '+ Methode toevoegen' button is located above a list of three methods. The first method is 'Telefoon' with a phone icon, a number starting with '+31', a 'Wijzigen' link, and a 'Verwijderen' link. The second and third methods are 'Microsoft Authenticator' with a lock icon, a partially obscured name, and a 'Verwijderen' link. At the bottom of the page, there is a link: 'Uw apparaat kwijtgeraakt? Overal afmelden'.

Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding Wijzigen			
+ Methode toevoegen			
	Telefoon	+31 [redacted]	Wijzigen Verwijderen
	Microsoft Authenticator	Na [redacted]	Verwijderen
	Microsoft Authenticator	Mo [redacted]	Verwijderen

Uw apparaat kwijtgeraakt? [Overal afmelden](#)

Stel hier bij voorkeur wel in dat u de Microsoft Authenticator – Melding als standaardmethode gebruikt.

SMS en andere methodes zijn lastiger o.a. omdat u dan bijvoorbeeld codes moet overtypen.

Het gebruik van een USB hardwaretoken (apart aan te schaffen) is een nieuwe mogelijkheid.

Standaardmethode wijzigen

Welke methode wilt u gebruiken voor aanmelding?

Microsoft Authenticator - Melding

Telefoon - +31 6 [redacted] bellen

Telefoon - sms sturen naar +31 [redacted]

Microsoft Authenticator - Melding

Authenticator-app of hardwaretoken - Code

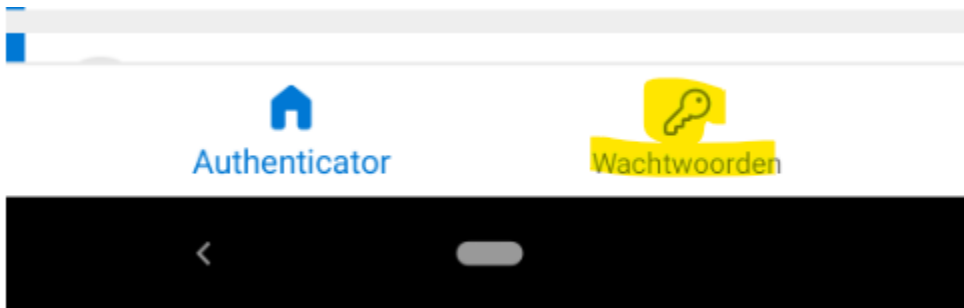
Backup van de Microsoft Authenticator (optioneel)

In de Microsoft Authenticator app is er in het menu Instellingen de mogelijkheid om de een automatische backup in te stellen van uw Authenticatorgegevens naar een Microsoft-account (niet uw organisatie account!).

Dit kan handig zijn als u de telefoon kwijtraakt of als deze defect is. U kunt dan sneller opnieuw de Authenticator instellen op een nieuwe of andere telefoon.

Wachtwoordbeheer in de Microsoft Authenticator (optioneel)

Sinds kort is er een nieuwe mogelijkheid in de Authenticator om deze ook te gebruiken om uw wachtwoorden op te slaan. Handig als u meerdere wachtwoorden gebruikt en deze niet allemaal kunt onthouden. Op de mobiel hebt u de wachtwoorden dan altijd bij u.



Uitgebreider wachtwoordbeheer kan bijvoorbeeld via een gratis Bitwarden-account met bijbehoren Apps en browser-extensies (via de Store). Zie voor info op <https://bitwarden.com>